MANUAL DE TIPS



INDICE

- 1. Entrada a Tips
- 2. Captura de Datacréditos
- 3. Captura de Legalización de Kits y Wb
- 4. Captura de Activaciones Postpago
- 5. Captura de Reposiciones
- 6. Captura de Cambios de Servicios

1. ENTRADA A TIPS

1. En el escritorio de su computador va a encontrar un icono de acceso directo a Tips(figura 1) dele doble clic:



2. Aparece la ventana de inicio (figura 2) donde se debe digitar el usuario y clave asignada:





3. Una vez el usuario y clave hayan sido validados aparecerá la siguiente pantalla:



Figura 1.3

4. Seleccionar Archivo – Poliedro y allí se desplegara el menú con las opciones acerca de lo que se va a hacer en poliedro:



Figura 1.4

Venta de Celular: Activaciones Postpago Voz y legalización de kits

Venta de solo datos: Activaciones Postpago de datos

Cambio de servicio: Cambio de servicio

Reposiciones: Captura de Reposiciones

Datacréditos: Consulta de datas

Planilla: Planillado

5. Una vez seleccione la opcion aparecerá en la parte superior izquierda de la pantalla un icono (Figura 5) que indica que Tips se esta ejecutando y esta listo para capturar los datos:



2. CAPTURA DE DATACREDITOS

- 2.1 Ingresar a Tips a la opción Datacréditos

2.2 Digitar en poliedro los datos a consultar

	Physical Strength	ing w/interprod <mark>Cred</mark>	lito/CreditForm.aspx - I	Microsoft Internet Explorer					
	🔇 Atrás - 🕥 🖹 🔮	🏠 🔎 Búsqueda 🔮	Favoritos 👩 🍰 •	🎍 e · 🗔 🔊 🛯	I 🛱 K 🥸				
	Dirección https://poliedrodist.comce	l.com.co/Enterprise/Credito/0	FreditForm.aspx						🔽 🛃 Ir Vincules 🍑
	istorial ×				POLI	EDRO			
	Ver • 🧭 Búsqueda				DISTRIBUIDORE	ES COMCEL S.A.		6	POLIEDRO
	hace 3 semanas			Para inconsister	icias y errores fav	vor comunicarse	con Service Desk	<u></u>	superiorise
Ventana de Tins	La semana pasada			Distribuid	or: D1265.00001 -	28/06/2011 10::	lu:46 a.m.		
ventana ae rips	Hoy	Consulta de Crédito			Consult	ta de Crédito			
		Ir a menú Principal		Tip	oo Documento *	Cédula	~		
		in contractions			Apellido *	DONCEL			
				Documento	de Identidad *	17116841			
				Campos Rec	ueridos				
		Salida Segura Sugrrencias							
	a) https://poliedrodist.comcel.com.co/Er	 terprise/Activation/CapturaD	atos.aspx						🔒 🔮 Internet
	🐴 Inicio 🛛 🛷 💋 🚳 🐣	Google Tak	😂 3 Internet Expl 🔹	Tips V2.0	Captura De Venta	📓 Captura De Data	Documento1 - M	Microsoft Excel	ES 🔦 🕺 🗐 🍄 10:12 a.m.
				1.	1.				

Figura 2.2

2.3 Una vez en poliedro se haya consultado el datacrédito se procede a capturar el mismo en Tips, para esto debe darle clic al botón Capturar Datacrédito que

aparece en la parte superior izquierda, desplegándose asi una ventana con los datos consultados en poliedro:



En esta pantalla se debe digitar en la casilla vendedor la cedula de la persona que llama a consultar el datacrédito (fig. 3.3) y automáticamente aparecerá en la casilla siguiente el nombre.

2.4 Una vez se llenen los datos del vendedor se debe dar clic en Guardar y debe aparecer esta pantalla:

Iombre ANGEL NAYIDTH DONCI	L ROJAS						
dentificación 17116841	Tipo De Id. Cédula *	Expedición	BOGOTA D.C., CUNDINAM	AR -)			💌 🛃 Ir 🛛 Vincu
Comportamiento Sin Habito de Pay Mora Con Comcel	o Lineas Activas 0 Mensaje) (Tipo de Data	rerédito P · Prepago. Vadas O	Comcel comcel 3/06/201	S.A. carse con Service Desk 1 10:12:38 a.m.	٢	POLIEDRO
endedor 37272902	guardado con éx	ito	sa Ximena Ibañez Perez	• Crédi	to		
Comentarios			a 0	istribuidor	y.		
		Lineas Gama	Idia 0 Baja 0	14:08 a.m.	RIENTE - CUCUTA/NORTE DE SAN 5.00001		
_				os del Clie	nte	_ ANICO	
] No Cobrar Datacrédito		Nombres Apellidos	Contraction Contraction	Cancelar		CONICEL	
		Identificación Fecha de Expedicio Lugar de Expedicio	on COMCEL	Cedu 08/06 BOG6	14 (17116841) 1966 31TA D.C. CUNDINAMAR		
		Edad Aproximada Vigencia	del cliente	28/07 27/00	2011		
		COMCEL le ofrece	COMCDE	C P - P	epago.	COMCLA	
				Condiciones de Vent	:a		
		Carrier and a maining a	Dana	Cin Li	shika da Dana		

Figura 2.4

3. CAPTURA LEGALIZACIONES DE KITS Y WB

3.1 Para realizar la captura de Legalizacion de Kits en Tips, es necesario tener abierta la página de poliedro que se muestra en la figura 2.1:

oritos 🛛 🙀 🔊 Sitios sug	eridos 👻 🙋 Galería de Web	Slice -				
s://poliedrodist.comcel.co	m.co/activaciones			🗄 • 🗟 • 🖂 🕯	<mark>∲ ▼ <u>P</u>ágina ▼ <u>S</u>e</mark>	eguridad 👻 Herramien <u>t</u> as 👻 🌘
		ACTIVA	CION PREPA	GO GSM		
	Distribuido	r: D1265.000	S: CUCUTA - 13/06/20	A/NORTE DE SANTANE	DER	
		Vendedo	r: con Identificación: 2	7682404		
INFORMACION	REBEONAL					1
Saludo*						
Apellidos*				Nombres/Empre	esa*	
Documento*						
Envio correspondencia*		•		Barrio*		
Departamento Ciudad	• [-	Telefono*		
DATOS DEL EQ	UIPO Y PLAN					
Distribuidor:*	D1265.00001	_				_
ICC_ID:*	895710100110403018	5	IMEI*		0126810054245	6:
Plan:*	Plan Kit Prepago GSM		(DD/MM/YYYY)	•		
Modelo Equipo*	KIT SAMSUNGNU KEYS'					
Codigo Interno						

Figura 3.1

3.2 Seleccionar en Tips la opcion Venta de Celular:



Figura 3.2

3.3 Una vez digitados todos los datos en poliedro, se debe dar clic en el iconode tips de la parte superior izquierda de la pantalla, exactamente sobre el botón Capturar Venta:

Favoritos 🖉 🖉 Sitios suge	eridos 🔻 🙍 Galería de Web Slice 💌			
https://poliedrodist.comcel.com	n.co/activaciones		🖞 • 🖻 • 🗆 🖷 •	<u>P</u> ágina ▼ Seguridad ▼ Herramien <u>t</u> a
	ACTIV	ACION PREPA	AGO GSM	
	Distribuidor: D1265.	00001CJ ORIENTE - CUCU	TA/NORTE DE SANTANDER	
	Centro de C Veno	ostos: CUCUTA - 13/06/20 dedor: con Identificación:	011 10:44:06 a.m. 27682404	
INFORMACION	PERSONAL			
Saludo*	Sra 💌			
Apellidos*	TAPIAS		Nombres/Empresa*	ELIANA
Documento*	1090176046 Cedula			
Envio	Cr. 👻	4	Denie -	CENTRO
correspondencia*	Nro. 8-56		Bamo	CENTRO
Departamento Ciudad	NTE DE STDER · CHINACOTA	۸ ۲	Telefono*	7 + 5710673
P				
DATOS DEL EO	UTPO Y PLAN			
Distribuidor:*	D1265.00001			
ICC_ID:*	8957101001104030185	IMEI*	0126	8100542456:
Plan:*	Plan Kit Prepago GSM	Fecha Venta	13/00	6/2011
Modelo Equipo*	KIT SAMSUNGNU KEYS	(==)/10//11/1	,	
Codigo Interno	27682404			
	Performant Attractional			

Figura 3.3

3.4 Aparecerá la siguiente pantalla de Tips:

cha 15/06/2011 🔶	Imei 012681005424562	lccid 8957101 001104030185 Min 3213025367	
n Plan Kit Prepago	GSM -	Equipo KIT SAMSUNK - Vr. Equipo 0,00 C	
		Vendedor 27682404 * Claudia Jiomara Rincon Alvarez *	Seguridad • Herramientas •
ntrato	CustCode	Factura Valor -1,00 6	
ento —— •	Distrib. D1265.00001	Identificación 1090176046 Tipo De Id. Cédula •	
mbre ELIANA		Apellidos TAPIAS	D
ección Cr. 4 8-56		Cludad CHINACOTA (* Tel. 5710673	
mentarios		Nacimiento 13/06/2011 🔄	NA
		Profesión	
			TRO
		Completar Código Interno Guardar Cancelar	▼ 5710673
DATOS DEL E	QUIPO Y PLAN		
ICC_ID:*	8957101001104030185	IMEI* 012681	.00542456
Plan:*	Plan Kit Prepago GSM	Fecha Venta (DD/MM/XXXX)* 13/06/2	2011
Modelo Equipo*	KIT SAMSUNGNU KEYS	(00)111/	
Codigo Interno	27682404		

Figura 3.3

La cual contiene todos los datos digitados en la activación.

3.5 Antes de dar guardar, se debe asignar un numero de 6 digitos al contrato, de lo contrario no dejara guardar. Utilicen el numero 000000:

	Fecha 13/06/2011 🔄 Imei 012681005424562	lccid 8957101 001104030185 Min 3213025367		
<u> </u>	Plan Plan Kit Prepago GSM 👻	Equipo KIT SAMSUNK • Vr. Equipo 0.00 €		
ro del to		Vendedor 27682404 * Claudia Jiomara Rincon Alvarez		
	Contrato 000000 CustCode	Factura Valor -1,00 €		
	Evento * Distrib. D1265.00001	Identificación 1090176046 Tipo De Id. Cédula		
	Nombre ELIANA	Apellidos TAPIAS		
	Dirección Cr. 4 8-56	Ciudad CHINACOTA (*) Tel. 5710673		
	Comentarios	Nacimiento 13/06/2011 🚖		
		Profesión		

Figura 3.4

3.6 Ahora se debe dar clic sobre el botón guardar, si todo esta completo el mostrara esta pantalla:

cha 13/06/2011	Imei 012681005424562	lccid 8957101 001104030185	fin 3213025367	
n Plan Kit Prepago	GSM ~	Equipo KIT SAMSUNK • Vr. Eq	uipo 0,00 €	
		Vendedor 27682404 - Claudia Jiomara	Rincon Alvarez ·	Seguridad ▼ Herramientas ▼
ntrato 000000	Cence t Mensaje	Valor -	1,00 E	
nto ——		ba sido quardada	le ld. Cédula -	
mbre ELIANA	con éxite			
ección Cr. 4 8-56		Tel.	5710673	
mentarios		Aceptar		NA
	_	Professión		
		THORSAULT		RO
				NO
		Completar Código Interno Gua	rdar <u>Cancelar</u>	▼ 5710673
DATOS DEL	EQUIPO Y PLAN			
DATOS DEL I Distribuidor:* ICC_ID:*	EQUIPO Y PLAN D1265.00001 8957101001104030185	IMEI*	0126810054	12456:
DATOS DEL Distribuidor:* ICC_ID:* Plan:*	EQUIPO Y PLAN D1265.00001 8957101001104030185 Plan Kit Prepago GSM	IMEI* Fecha Venta (DD/MM/YYYY)*	0126810054	12456:
DATOS DEL I Distribuidor:* ICC_ID:* Plan:* Modelo Equipo*	EQUIPO Y PLAN D1265.00001 8957101001104030185 Plan Kit Prepago GSM KIT SAMSUNGNU KEYS'	IMEI* Fecha Venta (DD/MM/YYYY)*	0126810054 13/06/2011	12456:

Figura 3.5

De lo contrario mostrara una "X" en color rojo indicando que faltan campos y en ese campo aparecerá también dicha "X".

4 CAPTURA DE ACTIVACIONES POSTPAGO

4.1 Ingresar a Tips a la opcion Venta de Celular (la misma que se utiliza para legalizar kits):

	ierramientas		Rosenia Santiago
Poliedro	Venta de Celular	Ctrl+P	
Salir Əm Hanma (ə	Venta De Solo Datos Cambio De Servicio Reposición	Ctrl+D Ctrl+Mayús.+S Ctrl+R	I Z S 9 10 ≤ ≥ Noticies - El Tiempo cogen ley de víctimas aprobada en Senado
	Datacrédito Planilla	Ctrl+Mayús.+D Ctrl+L	el proyecto estaría listo para que el presidente Juan tos le dé la sanción definitiva durante la visita a Colombia <u>Más</u>
		estaba e	m 11,6 por ciento, frente al 12,2 por ciento de igual periodo <u>Más</u> e implicados en falsos positivos dilatan procesos': Fiscal
		'Abogados d	<u>Más</u> e implicados en falsos positivos dilatan procesos': Fiscal
Actualizar		Según M proceso:	forales, las maniobras dilatorias ya están afectando los s y tienen serias implicaciones internacionales. <u>Más</u>
Recientes			

4.2 Realizar en poliedro la activación de manera normal sin pulsar aun el botón Activar:

Nota: En la casilla donde uds. colocan la cedula del vendedor no deben digitar mas nada, es decir no van ni iniciales de activador (para los que las colocan ya no es necesario) ni nombres de vendedor, ya que sino Tips no lograra identificar a quien corresponde la venta.



Figura 4.2

4.3 Antes de pulsar el botón activar, se debe pulsar en Tips la opción Capturar Venta para capturar todos los datos digitados en poliedro:

Prie Capturar 💷 🕈 Capturar Ventars 🛠 nternet Exp	orer					_ 2 ×
Fecha 14/06/2011 🗘 Imei 359428008671547	lccid 8957101 00101002430	13 Min				48
Plan 8533 Plan BlackBenyChat y RedSoc -	Equipo	Vr. Equipo \$ 0,00)			Vinculos »
	Vendedor 2778874 - Lady	Esperanza Ailen Ramon Ca 👻	20			<u>^</u>
Contrato 2024145 CustCode	Factura	Valor \$ 27.899,00	COMCEL S.A.	e con Service Desk		
Evento • Distrib. D1265.00001	Identificación 27788746	Tipo De Id. Cédula 🔹) <mark>4/06/2011 06</mark>	10:40 p.m.		
Nombre LADY ESPERANZA AI	Apellidos RAMON CARRILL	-0	na Móvil Co	ntado Masivo (GPN)	OCP) (98)	_
Dirección Av.9 No.18-24	Ciudad LOS PATIOS -	Tel. 5800574		NORTE DE SANTAND	R	
Comentarios Plan Unorada: 8533 Plan BlackBerryChat # BadSoc	Nacimiento 26/02/1957 📚		4/06/2011 (cación: 2778	16:10:39 p.m. 8746		
Than opyroac. Uses Than Discrete reported by Headow	Profesión COMERCIANTE) (
	(Anellidos		
	Completar Código Interno	Guardar Cancelar	AA	RAMON CARRILLO		
	j jarroorwo	1 Jucuula	~	E-Mail		
	Dirección *			Teléfono *		
	Nuéva Dirección de	e Facturación		Nuevo Teléfono Persol	nal 🖂	
	Envio Corresponden	cia *		Tipo Indic." Nun	iero*	
	Av Avenida		9	Fijo 🜱 7 🌱 580	0574	
	Número *					
	18-24					
	Departamento *					
	NTE DE STDER					
	Ciudad *					
	LOS PATIOS		1			
	Barrio "					~
8		114 I				🔒 🔮 Internet
📲 Inicio 🔷 🜌 🚳 🤲 😂 3 Internet Expl 🔹 🗭 Goo	gle Tak INE Advanced IMEL .	📓 Tips V2.0	Captura De Venta	📓 Captura De Venta	Documento1 - N	4 ES 🔦 🖉 🐨 🌠 06:21 p.m.

Figura 4.3

Note que no se puede guardar aun porque el min aun no aparece. Verifique que los demás datos si estén, de lo contrario complételos.

4.4 Una vez verifique que todos los datos fueron capturados en Tips, entonces pulsa el botón activar (en poliedro sin cerrar la ventana de Tips), para que aparezca el min. Cuando ya tenga el min, debe dar clic derecho en lacasilla MIN de Tips, saldrá un recuadro amarillo donde está la opción Capturar Min, tal como se muestra en la figura:

Pre Capturar Venta	Activation/Result.asp	x - Microsoft Internet Exp	lorer	_			- P	×
Fecha 14/06/2011 😂 🛛 Inei 359428	3008671547 Iccid	8957101 001010024303	Min	Capturar Min C	trl+Shift+M			Opcion captura
Plan 8533 Plan BlackBerryChat y RedSoc	• Equip	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Vr. Equipo \$ 0,00				💌 🋃 Ir Vinculos	35
	Vende	edor 2778874 - Lady Es	peranza Ailen Ramon C	🦳 😡			-	×
Contrato 2024145 CustCode	Factu	ra (Valor \$ 27.899,00	COMCEL S.A	e con Service Desk			
vento ····································	265.00001 Identi	ficación 27788746	Tipo De Id. Cédula	4/06/2011 06	:22:16 p.m.	. 13		
Nombre LADY ESPERANZA AI	Apell	idos RAMON CARRILLO		Dina Móvil Co	ontado Masivo (GPN	OCP) (98)		
Dirección Av.9 No.18-24	Ciuda	d LOS PATIOS +	Tel. 5800574	y emisison	asignado es 3138670	437.		
Comentarios Plan Llograde: 8533 Plan BlackBerryChat y Bi	Nacir	niento 26/02/1957 📚						
	Profe	sión COMERCIANTE						
	_			- `	\			
	Comple	tar Código Interno	Guardar Cancela		Casilla	Min		
i.			-	_	casina			
sto							🔒 🔮 Internet	1001
	Evel . O Google Tak	INII Advanced IMFL	Tips V2.0	Captura De Venta	Carbura De Venta	Documento1 - M		n.

Figura 4.4

Ahora sobre la opción Capturar Min de clic y automáticamente el Min se copiara en la casilla, logrando así los datos completos de la activación. Ahora si puede Guardar.

5.CAPTURA DE REPOSICIONES

5.1 Para realizar la captura de reposiciones en Tips, es necesario tener abierta la página de poliedro que se muestra en la figura:

REPOSICIONES	
Formato de Reposición	
CODIGO INTERNO: 1.24827129 X NIT 800.153.993-7 CAMBIO DE SERVICIO No: 4943115 X	
SIN COSTO:	
No. Celular: 3108328458 Nombre del Cliente: ORLANDO MARULANDA RESTREPO Producto: POSTPAGO Nombre y Código del Distribuidor: CELUTEC S.A MANIZALES [D2513.00001] SE ACERCA TITULAR: SI	
SERVICIOS ADICIONALES	
CAMBIO DE SIMCARD (ICCID)	
CONCEPTO VALOR 1 EQUIPO \$ 281536 IVA EQUIPO \$ 45046 1 SIM CARD \$ 5000 IVA SIM CARD \$ 8000 TOTAL IVA \$ 332382	
FINANCIA VALOR EQUIPO	
IMPORTANTE: Nombre del funcionario que tramita	
POR SU SEGURIDAD SIEMPRE QUE SOLICITE UN CAMBIO DE EQUIPO, USTED DEBERÁ EXIGIR UN NUEVO CARNET Y DILIGENCIAR UNA DIJIN.	
ESPACIO PARA EL TIMBRE DE CAJA	
Continuar	

Figura 5.1

5.2 Luego se habilita en Tips, la barra de captura de reposiciones:

🗒 Т	ips V2.0		
1.00	chivo_	Edición	Administración Herramientas
	Manu	ıal 🕨	Venta de Celular Ctrl+N
	Poliedro •		Venta de Datos
	Salir		Cambio De Servicio
			Reposicion
			Datacrédito Ctrl+Shift+T



5.3 Al dar clic en la barra de captura, Tips arroja una ventana con los datos ingresados en Poliedro. Se ingresa la información restante y luego se guarda la reposición

Capturar Reposición 🗙			
Fecha 05/08/2009 🔄 🛛 Imei 854268427546653	locid 8957101 26584425486	2 Min 3108328458	
Equipo Alcatel E207A *	Vr. Equipo \$ 281.536,00	CustCode 1.24827129	
Plan Reposicion -Paquete Datos 1GB GSM Corporativ *	Vendedor Alberto Antonio Var	rgas Retamosa 🔹 👻	
Contrato 4943115	Factura	Valor	
Evento Distrib. D2513.00001	Identificación 43252739	Tipo De Id. Cédula •	
Nombre ORLANDO	Apellidos MARULANDA RESTREPO		
Dirección	Ciudad ABEJORRAL ·	Tel.	
Comentarios	Imei Ant. :54827011819453	Iccid Ant. 895710110050912	
	Min Prepago	Motivo Reposición voluntaria sin costo activa tarjeta	
	Autorizado		
		Guardar Cancelar	

Figura 5.3

Nota: Es importante verificar con el Administrador que los planes de reposiciones estén creados en Tips.

6 CAPTURA CAMBIOS DE SERVICIO

6.1 Para realizar la captura de Cambio de Servicio en Tips es necesario tener abierta la página de poliedro que se muestra en la figura:

POLIEDRO

DISTRIBUIDORES COMCEL S.A.

Distribuidor: D2522.00001 - 26/09/2008 05:09:35 PM

Tipo Causal	Robo con denuncia sin costo	
Nuevo Número de ICCID	89571011008064886975	
Nuevo Número de IMEI	011389002250102	
Marca y Modelo de Equipo	▼	
Valor Equipo	0	
Valor SIM	0	
Observaciones:		Ŧ
Den	uncia 🔲	
	Cambiar ICCID/IMEI Regresar	

Figura 6.1

6.2 Luego se habilita en Tips, la barra de captura de cambio de servicio.

Tips V2.0				
Archivo	Edición	Administración Herramientas		
Man	ual 🕨	Venta de Celular Ctrl+N		
Polie	dro 🕨	Venta de Datos		
Salir		Cambio De Servicio		
		Reposicion		
		Datacrédito Ctrl+Shift+T		



6.3 Al dar clic en la barra de captura, Tips arroja una ventana con los datos ingresados en Poliedro. Se ingresa la información restante y luego se guarda el cambio de servicio.

quipo ALCATEL C560A	Vr. Equipo \$ 0,00 CustCode		
lan Cambio De servicio	Vendedor Adriana Giraldo / Gama Alta 🔹		
Contrato	Factura Valor \$ 0,00		
vento V Distrib. D2522.00001	Identificación 24543474 Tipo De Id. Cédula		
lombre Sandra	Apellidos Castañeda		
irección cra 5	Ciudad 0 • Tel.		
Comentarios	Causal Boho con denuncia sin costo		
	Trajo Denuncia		

Figura 6.3

Nota: Es importante verificar con el Administrador que los planes de cambios de servicio estén creados en Tips.

Elaboro: Andrea X. Ibañez